

## SEMINAR-ANMELDUNG

Anmeldung zum Seminar am

Gewünschten Seminartermin bitte ankreuzen (weitere Termine auf Anfrage)

- 17.03.2010  12.05.2010  01.09.2010  
 03.11.2010  24.11.2010

### per Fax, per Post oder online:

b.i.g. gruppe management gmbh  
Ehrmannstraße 6, 76135 Karlsruhe  
Fax 0721 8206-199

online unter: [www.cheffahrer-akademie.de](http://www.cheffahrer-akademie.de)

Vorname, Name des Teilnehmers

Firma

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift/ Firmenstempel:

---

---

---

---

### Teilnahmebedingungen

1. Teilnahmegebühr beträgt 420,- EUR zuzüglich gültiger MwSt.
2. Die Reservierung der Plätze erfolgt ausschließlich nach Eingang der Anmeldungen.
3. b.i.g. bestätigt jede Anmeldung nach Ablauf der Anmeldefrist schriftlich.
4. Bei zwingenden Gründen, die von b.i.g. nicht schuldhaft verursacht wurden, kann das Seminar abgesagt werden. Bezahlte Gebühren werden dann ohne Abzug erstattet.
5. Eine Stornierung bis 7 Kalendertage vor Seminarbeginn ist kostenlos möglich, danach müssen aus organisatorischen Gründen 100 % der Seminargebühren als Stornogebühren berechnet werden. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit kostenlos möglich. Umbuchung oder Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch unsere Rückbestätigung.
6. Die Seminargebühr ist vor Beginn der Veranstaltung auf das Konto 50 200 000 bei der Volksbank Karlsruhe BLZ 661 900 00 unter dem Stichwort »Cheffahrer Basisseminar« zu überweisen.

## WEITERE TERMINE

### Alle Seminare auf einen Blick:

Neben dem Seminar für Cheffahrer/innen bieten wir Aufbau-Seminare zu den Themen Stil, Etikette und Service, Erste Hilfe sowie Konfrontation mit Gewalttättern an. Gerne senden wir Ihnen weitere Informationen zu (Gewünschtes bitte ankreuzen).

- Seminar für Cheffahrer/innen:  
 17.03.2010  12.05.2010  01.09.2010  
 03.11.2010  24.11.2010
- Aufbauseminar »Stil, Etikette & Service«  
 09.06.2010
- Aufbauseminar »Erste Hilfe«  
 07.07.2010
- Aufbauseminar »Fit am Steuer«  
 22.09.2010
- Aufbauseminar »Konfrontation mit Gewalttättern«  
 10.11.2010

Ich habe folgende Erfahrung als Cheffahrer:

- Keine  Ich fahre nur gelegentlich  
 Ich fahre insgesamt bereits seit \_\_\_\_ Jahren
- Ich kann an keinem der Termine teilnehmen.  
Bitte bieten Sie mir andere Termine an.
- Bitte setzen Sie sich mit uns bezüglich einer individuellen Schulung für eine Gruppe von mehreren Personen in Verbindung.
- Bitte informieren Sie mich über eine Übernachtungsmöglichkeit.

b.i.g. cheffahrer  
akademie



Seminar für Cheffahrer/innen

## Cheffahrer Seminar

Stil, Etikette & Service

Vom sicheren Fahren,  
guten Benehmen,  
und perfekten Service.

in Kooperation mit



Fünf Termine 2010  
jeweils 9.00 – 16.30 Uhr



## SEMINAR-ÜBERBLICK

### 9.00 – 12.30 Uhr

- Begrüßung und kurze Vorstellung
- Anforderungen an Cheffahrer  
Metaplantchnik, gemeinsame Festlegung  
von Prioritäten
- Stil – Etikette – Service
- Welche Fertigkeiten sind gefragt?  
Kleidung, Auftreten, Sprache, Gestik

### 12.30 – 13.30 Uhr

- Mittagspause und Erfahrungsaustausch

### 13.30 – 16.30 Uhr

- Vom Fahrauftrag bis hin zum Abstellen des Fahrzeugs  
Fahrgastprofil, Fahrzeugprofil, Orientierung, Routen-  
planung, Verhalten in Ausnahmesituationen, Nachbe-  
reitung
- Worauf legt mein Fahrgast Wert?
- Welchen Service kann der Fahrer bieten?
- Training am Fahrzeug (gültige Fahrerlaubnis erforderlich)  
Umsetzung der Theorie in die Praxis
- Kommunikationstraining
- Abschlussbesprechung, Feedback, Übergabe von  
Zertifikaten und Anstecknadel

### Ihr Referententeam:



Walter Lutz  
Leiter der  
b.i.g. akademie Karlsruhe



Achim Wolf  
Geschäftsführer  
b.i.g. security service

## SEMINAR-INHALTE

Zielgruppe sind Cheffahrer aus allen Bereichen von Politik und Wirtschaft, die ständig oder gelegentlich als Fahrer tätig sind.

Nicht jeder gute Autofahrer ist auch ein guter Chauffeur. Cheffahrer zeichnen sich darüber hinaus durch besondere Qualifikationen aus.

Je besser der Fahrer vorbereitet ist, je mehr er weiß, um so sicherer agiert er auf allen Ebenen.

### Lernziele

- Wie bereite ich eine Fahrt optimal vor?
- Was weiß ich von meinem Fahrgast?
- Was darf ich tun, was nicht?  
(Fingerspitzengefühl für die Situation)
- Welchen Zusatzservice kann ich bieten?
- Was heißt »sicheres Fahren«?
- Was bedeutet »nonverbale Kommunikation im Fahrzeug«? (Körpersprache)

b.i.g. hat Erfahrung. Seit vielen Jahren führen wir für unsere Kunden erfolgreich Fahrdienste durch. Unsere eigenen Cheffahrer werden in den gleichen Themen geschult. Sichere Fahrt und ein perfekter Service für den Fahrgast sind das Ziel.



## ORGANISATION

### Ihre Ansprechpartnerin:

Jana Höhn  
b.i.g. gruppe management gmbh  
Telefon: 0721 8206-136 Fax -199  
E-Mail: Hoehn.Jana@big-gruppe.com



Anmeldung bis 2 Wochen vor Seminarbeginn.

### Teilnahmegebühr:

420,- EUR zzgl. MwSt. pro Person.  
In der Gebühr enthalten sind Verpflegung,  
Seminarunterlagen, das Cheffahrer-Zertifikat mit  
IHK-Bestätigung sowie die CFA-Anstecknadel.

Mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten Sie eine  
Anfahrtsbeschreibung zugesandt.

### Seminarort:



b.i.g. - Haus, Schulungsraum  
Ehrmannstraße 6, 76135 Karlsruhe

bzw. Schulungsraum  
Siegfried-Kühn-Straße 4, 76135 Karlsruhe

Mit freundlicher Unterstützung von:



Mehr über die b.i.g. - Gruppe erfahren Sie im  
Internet unter: [www.big-gruppe.com](http://www.big-gruppe.com)

